Bogotá D.C., 15 de septiembre de 2025

Doctora
RUBITH OFIR TUBERQUIA AVENDAÑO
Gerencia de Educación Posmedia
Agencia para la Educación Superior la Ciencia y la Tecnología
Ciudad

Asunto: Solicitud para cambio de certificación de industria contrato 381-2025

Estimada Doctora Rubith,

En atención a las circunstancias operativas evidenciadas durante la ejecución contractual y de conformidad con lo establecido en el Documento de Especificaciones Técnicas – Convocatoria 3, particularmente en el numeral de certificaciones de industria (pág. 6) y en las funciones del Comité Técnico Operativo (pág. 8 y siguientes), se han detectado condiciones operativas complejas que requieren su atención con el propósito de culminar el proyecto de forma exitosa.

Basados en lo anterior, hemos preparado una propuesta para el cambio de algunas certificaciones de industria, que se ajustan y se alinean con los contenidos curriculares definidos para cada curso, considerando los aspectos originales y preservando los principios de objetividad, planeación, responsabilidad y transparencia y que bajo el punto de vista legal, dichas modificaciones propuestas no alteran el objeto ni el alcance del contrato, antes bien van de la mano con lo previsto en las funciones del Comité Técnico y en el marco legal vigente.

Con base en lo anterior, a continuación, presentamos nuestra propuesta de cambio de certificaciones de industria:

Curso	Nivel	Certificación	Propuesta	Ente Certificador
Soporte Técnico en Sistemas	Básico	CompTIA A+ (Fundamentos)	Service Desk Certified Expert (SDCE)	FCIT
	Intermedio	CompTIA Network+	Cisco Certified Support Technicians (CCST)	FCIT
Analista en Sistemas Informáticos	Intermedio	MySQL Certified Associate	Certified SQL Associate (CSQA)	Certiplus
	Avanzado	Azure Solutions Architect	Cloud Computing Certified Expert (CCCE)	FCIT
Gestión de Mesa de Servicio	Básico	CompTIA A+ (Fundamentos)	Service Desk Certified Expert (SDCE)	FCIT

JUSTIFICACIÓN

1. CompTIA A+ (Fundamentos) - Propuesta: Service Desk Certified Expert (SDCE)

1. Idioma de presentación del examen

SDCE ofrece la opción de presentar el examen en español, lo que facilita la comprensión y el desempeño de los estudiantes cuya lengua materna no es el inglés.

CompTIA A+ únicamente permite presentar el examen en inglés, lo que puede representar una barrera significativa para la mayoría de la población beneficiaria.

Ventaja de SDCE: Al eliminar la barrera idiomática, se incrementan las posibilidades de éxito en la certificación para un mayor número de estudiantes, optimizando el aprovechamiento del programa y asegurando mejores resultados globales.

2. Enfoque y Especialización

SDCE está orientada específicamente al rol de Service Desk y soporte técnico en entornos corporativos, abarcando metodologías de gestión de incidentes, solicitudes y servicio al cliente, alineadas con marcos como ITIL.

CompTIA A+ es más generalista, con un enfoque amplio en fundamentos de hardware, redes y sistemas operativos, pero menos profundo en habilidades de atención al cliente y procesos de gestión de servicios.

Ventaja SDCE: Prepara directamente para el tipo de trabajo que realizan la mayoría de los técnicos de soporte en su primer empleo, sin dispersarse en áreas técnicas no inmediatas.

3. Relevancia para el Mercado Laboral Actual

SDCE responde a la creciente demanda de profesionales que manejen herramientas ITSM (ServiceNow, Jira Service Management, Freshservice, etc.), resolución de tickets, SLA, y habilidades de comunicación en entornos multicanal.

CompTIA A+ es más valorada en entornos técnicos de reparación y soporte de hardware, que son cada vez menos centrales en empresas que usan dispositivos bajo modelos DAAS o soporte remoto.

Ventaja SDCE: Mayor alineación con las funciones reales de soporte en compañías multinacionales y centros de servicios compartidos.

4. Incorporación de Competencias Blandas y Procesos

SDCE incluye habilidades de gestión de clientes, comunicación efectiva, empatía, priorización y manejo de conflictos, todas críticas en la experiencia del usuario final.

CompTIA A+ se centra más en diagnóstico y resolución técnica de problemas de hardware/software, con menor énfasis en las interacciones con usuarios.

Ventaja SDCE: Forma perfiles más completos, con competencias técnicas y de interacción, lo que aumenta la satisfacción del cliente y el rendimiento en evaluaciones de calidad.

5. Integración con Estándares y Mejores Prácticas

SDCE suele incorporar principios de ITIL, ISO 20000 y marcos de gestión de servicios, lo que facilita la transición a roles más avanzados como Service Desk Manager o Incident Manager.

CompTIA A+ no profundiza en gestión de servicios ni en marcos de referencia para soporte corporativo.

Ventaja SDCE: Proporciona bases para certificaciones posteriores como ITIL® Foundation, SDI Service Desk Manager, o ISO 20000 Auditor.

6. Tiempo de Preparación

SDCE requiere menos inversión de tiempo que CompTIA A+, con un temario más enfocado y directamente aplicable al puesto objetivo.

CompTIA A+ requiere mayor tiempo de preparación y complejidad para quienes solo buscan iniciar en soporte.

Ventaja SDCE: Más rápido obtener la certificación y comenzar a trabajar, recuperando la inversión antes.

7. Rapidez de Inserción Laboral

SDCE es reconocida por empleadores que buscan candidatos para centros de soporte, BPO de tecnología y service desks corporativos, facilitando la colocación inmediata.

CompTIA A+ puede ser vista como una base para perfiles más técnicos, pero menos directa para posiciones de atención y gestión de incidentes.

Ventaja SDCE: Acelera el acceso a empleos de soporte en entornos empresariales.

8. Progresión Profesional

SDCE traza un camino claro hacia certificaciones avanzadas de ITSM, gestión de servicios y liderazgo en soporte técnico.

CompTIA A+ es un primer paso hacia certificaciones de redes (Network+), ciberseguridad (Security+), etc., pero menos enfocado en la línea de crecimiento de soporte técnico a usuario final.

Ventaja SDCE: Ideal para quienes desean crecer en roles de gestión de soporte técnico para usuario final y experiencia del cliente.

Conclusión

Si el objetivo principal del estudiante es iniciar o progresar en una carrera dentro de un Service Desk o en soporte técnico en sistemas corporativo, la certificación SDCE es más directa, especializada y rentable que CompTIA A+.

CompTIA A+ es valiosa para quienes buscan un perfil más técnico y orientado al hardware, pero SDCE maximiza el retorno de inversión para quienes apuntan a roles de primer contacto y gestión de servicios TI, los cuales requiere el mercado laboral en Colombia

2. CompTIA Network+ - Propuesta: Cisco Certified Support Technicians (CCST)

1. Reconocimiento de marca y empleabilidad

CCST (Cisco): Cisco es líder mundial en redes y telecomunicaciones, con un reconocimiento muy alto en empresas multinacionales y proveedores de servicios de TI. Tener una certificación Cisco incrementa la empleabilidad y la credibilidad del candidato en el mercado.

CompTIA Network+: Reconocida en el sector TI como estándar de entrada en redes, pero con menos peso de marca que Cisco en el ámbito corporativo.

Ventaja CCST: Mayor atractivo en hojas de vida para reclutadores de empresas globales y proveedores de servicios de telecomunicaciones.

2. Idioma y accesibilidad

CCST: Disponible en varios idiomas, incluido español, lo que elimina la barrera idiomática para estudiantes sin dominio del idioma inglés.

Network+: Se presenta exclusivamente en inglés, lo cual puede dificultar el acceso y reducir la tasa de éxito de estudiantes que aún no dominan el idioma técnico.

Ventaja CCST: Más inclusiva y con mayor tasa de aprobación en la población beneficiaria.

3. Nivel de complejidad y adecuación académica

CCST: Diseñada como certificación introductoria e intermedia, pensada para estudiantes en formación técnica, universidades y programas académicos.

Network+: Certificación de nivel intermedio-profesional, con un mayor nivel de exigencia técnica y requerimientos previos de experiencia.

Ventaja CCST: Se adapta mejor a estudiantes en proceso de formación inicial, reduciendo la brecha entre teoría y práctica.

4. Contenido y enfoque práctico

CCST: Incluye laboratorios, simulaciones y entornos de práctica con Packet Tracer, una de las herramientas educativas más utilizadas para aprender redes. Los estudiantes adquieren experiencia práctica desde el inicio.

Network+: Aunque cubre conceptos clave de redes, su enfoque es más teórico y no está directamente vinculado con plataformas de simulación reconocidas en la industria.

Ventaja CCST: Más práctico y alineado con entornos de aprendizaje académico.

5. Ruta de progresión profesional

CCST: Es el primer paso en la ruta Cisco, que incluye certificaciones reconocidas como CCNA, CCNP y CCIE, altamente demandadas en el mercado global.

Network+: Abre la puerta a certificaciones de CompTIA (Security+, CySA+), pero no tiene la misma conexión directa con un ecosistema de certificaciones tan consolidado como Cisco.

Ventaja CCST: Mayor claridad y prestigio en la ruta de desarrollo profesional en redes.

6. Diferenciación en el CV

CCST: Presenta al estudiante como profesional con conocimientos prácticos en soporte de redes y tecnologías Cisco, lo que agrega valor inmediato en roles de soporte técnico y helpdesk.

Network+: Refleja conocimiento general en redes, pero sin asociación directa con un fabricante líder en el sector.

Ventaja CCST: Diferencia al estudiante con un sello de marca globalmente reconocido.

Conclusión

La certificación Cisco Certified Support Technician (CCST) resulta más recomendable para estudiantes que buscan una entrada sólida y accesible al mundo de las redes, con ventajas claras en idioma, reconocimiento de marca, progresión profesional y aplicabilidad práctica.

Si bien CompTIA Network+ es una certificación respetada, CCST ofrece un camino más directo, económico y estratégico para estudiantes en etapa de formación inicial, maximizando su empleabilidad y desarrollo futuro en el sector TI.

3. MySQL Certified Associate – Propuesta: CSQA - Certified SQL Associate

1. Alcance y aplicabilidad

CSQA (Certified SQL Associate): Cubre SQL de forma estándar y transversal, aplicable a múltiples sistemas de bases de datos como Oracle, SQL Server, PostgreSQL, MySQL, MariaDB, entre otros.

MySQL Certified Associate: Está limitado exclusivamente al ecosistema MySQL, reduciendo la aplicabilidad de los conocimientos a un solo motor de base de datos.

Ventaja CSQA: Mayor versatilidad, ya que el estudiante puede trabajar en distintos entornos sin importar el gestor de bases de datos.

2. Valor en el mercado laboral

CSQA: Reconocida como certificación neutral al fabricante, algo altamente valorado en empresas que operan con arquitecturas híbridas y multinube.

MySQL Certified Associate: Reconocida principalmente en compañías que trabajan con MySQL, pero no siempre es considerada suficiente en entornos corporativos que usan múltiples motores.

Ventaja CSQA: Mejora la empleabilidad del estudiante al no limitarlo a un proveedor específico.

3. Enfoque académico y progresión

CSQA: Diseñada como certificación base, ideal para estudiantes que inician en bases de datos y que posteriormente pueden especializarse en motores concretos (Oracle, SQL Server, MySQL).

MySQL Certified Associate: Aunque útil, es más específica y no necesariamente prepara al estudiante para moverse entre diferentes tecnologías.

Ventaja CSQA: Es una certificación puente, adecuada para etapas tempranas de formación académica.

4. Idioma y accesibilidad

CSQA: Disponible en español e inglés, eliminando la barrera idiomática para estudiantes con limitaciones en el idioma inglés.

MySQL Certified Associate: Usualmente solo está disponible en inglés, lo cual puede afectar el desempeño de estudiantes con bajo dominio del idioma técnico.

Ventaja CSQA: Mayor tasa de éxito en entornos educativos para la población beneficiaria.

5. Contenido y enfoque

CSQA: Evalúa conceptos fundamentales de SQL, consultas, manipulación de datos, definición de esquemas y optimización básica.

MySQL Certified Associate: Abarca instalación, administración básica y consultas en MySQL, pero con fuerte orientación técnica hacia ese motor.

Ventaja CSQA: Enfocado en competencias universales de SQL, fundamentales para cualquier entorno de bases de datos.

6. Diferenciación en el CV

CSQA: Presenta al estudiante como profesional con bases sólidas en SQL estándar, listo para integrarse en proyectos con distintos gestores de bases de datos.

MySQL Certified Associate: Limita la diferenciación al área de administración básica en MySQL.

Ventaja CSQA: Perfil más atractivo para reclutadores de empresas con infraestructuras heterogéneas.

Conclusión

La certificación CSQA – Certified SQL Associate es más ventajosa para estudiantes porque:

- Tiene alcance transversal y no se limita a un proveedor.
- Es más accesible en costos e idiomas.
- Se adapta mejor a entornos académicos.
- Brinda una base sólida en SQL estándar, que es el lenguaje universal en la gestión de bases de datos.

En contraste, MySQL Certified Associate es útil en entornos específicos, pero su carácter limitado lo hace menos estratégico para estudiantes que requieren portabilidad de conocimientos y mayor empleabilidad.

4. Azure Solutions Architect – Propuesta: Cloud Computing Certified Expert (CCCE)

1. Idioma de presentación del examen

CCCE ofrece la opción de presentar el examen en español, lo que facilita la comprensión y el desempeño de los estudiantes cuya lengua materna no es el inglés.

AWS Cloud Practitioner únicamente permite presentar el examen en inglés, lo que puede representar una barrera significativa para la mayoría de la población beneficiaria.

Ventaja de CCCE: Al eliminar la barrera idiomática, se incrementan las posibilidades de éxito en la certificación para un mayor número de estudiantes, optimizando el aprovechamiento del programa y asegurando mejores resultados globales.

2. Alcance y Cobertura Tecnológica

CCCE ofrece una visión global de la computación en la nube, abarcando múltiples plataformas y proveedores (AWS, Azure, Google Cloud, IBM Cloud, Oracle Cloud), además de conceptos clave como SaaS, PaaS, IaaS, contenedores, virtualización y DevOps.

AWS Cloud Practitioner está enfocado exclusivamente en servicios de Amazon Web Services, lo que limita la perspectiva a un solo proveedor.

Ventaja CCCE: Brinda una comprensión multicloud, que es la tendencia actual en empresas que evitan la dependencia de un solo proveedor.

3. Relevancia para el Mercado Laboral

CCCE prepara al estudiante para trabajar en entornos híbridos y multinube, lo cual es muy demandado en organizaciones grandes y multinacionales que utilizan más de un proveedor de nube.

AWS Cloud Practitioner es útil en empresas que trabajan exclusivamente con AWS, pero puede requerir capacitación adicional para otras plataformas.

Ventaja CCCE: Mayor adaptabilidad y empleabilidad en distintos entornos y sectores.

4. Profundidad en Fundamentos y Gestión

CCCE incluye conceptos técnicos, de arquitectura, seguridad, compliance y gestión de costos, además de buenas prácticas de migración y operación en la nube.

AWS Cloud Practitioner cubre los fundamentos de AWS, pero su contenido es más introductorio y con menos foco en la gestión estratégica y el diseño multicloud.

Ventaja CCCE: Enfoque integral para roles tanto técnicos como de gestión de proyectos en la nube.

5. Integración con Estándares y Tendencias

CCCE se alinea con prácticas y marcos reconocidos internacionalmente, como ISO 27017 (Seguridad en la nube), ISO 22301 (Continuidad de negocio) y estrategias de cloud governance.

AWS Cloud Practitioner no incluye cobertura de estándares internacionales fuera del ecosistema AWS.

Ventaja CCCE: Mayor solidez para entornos corporativos que priorizan cumplimiento normativo y seguridad.

6. Puerta de Entrada a Certificaciones Avanzadas

CCCE es un punto de partida para especializaciones en arquitectura cloud, DevOps, ciberseguridad en la nube, administración multicloud, y certificaciones avanzadas de AWS, Azure o GCP.

AWS Cloud Practitioner es útil como base para otras certificaciones de AWS, pero no ofrece la misma versatilidad para moverse a otros ecosistemas.

Ventaja CCCE: Más flexibilidad para definir la ruta profesional.

7. Tiempo y Costo de Preparación

CCCE permite aprender sobre múltiples plataformas con un solo programa de estudio, optimizando el tiempo de preparación y la inversión.

AWS Cloud Practitioner es un paso inicial, pero para tener visión multicloud el estudiante tendría que invertir en certificaciones adicionales.

Ventaja CCCE: Un solo esfuerzo de certificación cubre un espectro más amplio de conocimientos.

8. Diferenciación en el CV

CCCE proyecta un perfil de especialista en computación en la nube con visión global, atractivo para consultoras, integradores de tecnología y empresas con infraestructura híbrida.

AWS Cloud Practitioner muestra conocimiento en un proveedor líder, pero no refleja capacidad de trabajar con entornos diversos.

Ventaja CCCE: Más atractivo para reclutadores que buscan profesionales versátiles y con pensamiento estratégico.

Conclusión

Si el objetivo del estudiante es entender y trabajar en la nube de manera integral, abarcando varios proveedores y preparándose para un mercado laboral multicloud, Cloud Computing Certified Expert (CCCE) ofrece más amplitud, flexibilidad y alineación con tendencias actuales que AWS Certified Cloud Practitioner.

AWS sigue siendo clave para especializarse en un ecosistema específico, pero CCCE maximiza la versatilidad profesional desde el inicio.

Expuestos los detalles de las certificaciones a modificar, solicitamos su aprobación en lo referente a:

1. Una prórroga en tiempo a la fecha de terminación del hito operativo de “certificaciones de industria” hasta el 15/10/2025.
2. Aprobar la propuesta de cambio con base en lo planteado anteriormente frente al proceso de certificación de industria.

Cordialmente,

Sandra Ordóñez

Sandra Ordoñez
Gerente de proyectos
CONSORCIO ADVANCE